

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – EXPERTO / PROFESIONAL

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la aplicación móvil y sitio web de Soluclíc (en adelante, la "Plataforma") por parte de los prestadores de servicios independientes (en adelante, el "Experto" o el "Trabajador").

Al postularse, registrarse o utilizar la Plataforma para ofrecer y ejecutar servicios, el Experto declara que conoce, comprende y acepta expresamente las condiciones estipuladas en este documento.

CLÁUSULA PRIMERA: NATURALEZA DE LA VINCULACIÓN

Soluclíc es una plataforma tecnológica de intermediación. No existe relación de subordinación, dependencia, ni contrato de trabajo entre Soluclíc y el Experto. El Experto actúa en todo momento como un prestador de servicios independiente, autónomo y por cuenta propia, utilizando la Plataforma exclusivamente como un medio para captar clientes y gestionar sus cobros.

CLÁUSULA SEGUNDA: REQUISITOS DE ADMISIÓN Y REGISTRO

1. **Postulación:** El registro como Experto requiere una postulación previa a través del sitio web oficial o canales de soporte, debiendo superar el proceso de validación y verificación de antecedentes y competencias definido por Soluclíc.
2. **Perfil y herramientas:** Una vez aprobado, el Experto deberá configurar su perfil, adjuntar fotografía actualizada, configurar su portafolio en el módulo de **"Smart Precios + Garantía de cada Servicio"** y conectar una cuenta activa de Mercado Pago para la recepción de sus retribuciones económicas.

CLÁUSULA TERCERA: GESTIÓN DE SERVICIOS Y TARIFAS

1. **Modalidades de atención:** El Experto recibirá solicitudes de Clientes bajo las modalidades "Ahora", "Agendar" o "SOS".
2. **Smart Precios y Logística:** * El sistema ofrece sugerencias de tarifas basadas en análisis de mercado y zonificación para mantener competitividad. La fijación final del precio es responsabilidad del Experto.
 - La Plataforma provee herramientas logísticas como **Smart Agenda** (para organizar cronogramas y evitar superposiciones) y **Rutas Eficientes** (enrutamiento inteligente hacia clientes cercanos y puntos de compra de materiales).
 - El Experto se compromete a mantener su disponibilidad actualizada y a cumplir con los tiempos de traslado y ejecución comprometidos.

CLÁUSULA CUARTA: GOCE Y RESPALDO DE GANANCIAS

1. **Liberación de fondos:** Los pagos son procesados de forma segura. Tras la culminación del servicio y su validación, las ganancias correspondientes serán depositadas en la cuenta de Mercado Pago del Experto según los plazos estipulados por el ecosistema (al día hábil siguiente tras la confirmación del Cliente).
2. **Historial de transacciones:** El Experto tendrá disponible en su panel un registro o historial detallado con los recibos y comprobantes de todas las transacciones generadas.
3. **Garantía del servicio:** El Experto asume la obligación de responder ante el Cliente por la calidad, garantía y correcta ejecución de los trabajos realizados.

CLÁUSULA QUINTA: SEGURIDAD Y CÓDIGO QR BIOMÉTRICO

Es de uso obligatorio y excluyente el protocolo de validación de identidad mediante **QR Biométrico** al inicio de cada servicio en el domicilio del Cliente. El incumplimiento de este procedimiento liberará a la Plataforma de la obligación de gestionar el pago o amparar la transacción.

CLÁUSULA SEXTA: ASISTENTE TÉCNICO PRO (INTELIGENCIA ARTIFICIAL)

El Experto cuenta con un **Asistente Técnico Pro** impulsado por IA, disponible 24/7 para brindar sugerencias y asistencia en la resolución de problemas técnicos durante la prestación del servicio. Las recomendaciones de la IA tienen un valor estrictamente consultivo y orientativo; la responsabilidad técnica, material y civil de la ejecución del trabajo recae de forma exclusiva en el Experto.

CLÁUSULA SÉPTIMA: PROGRAMA DE REFERIDOS Y COMUNIDAD

Soluclic podrá habilitar un programa de referidos, entregando incentivos o premios a los Expertos que incorporen a la red a otros profesionales de su mismo nivel o especialidad, promoviendo la expansión del ecosistema.

CLÁUSULA OCTAVA: PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

El Experto autoriza a Soluclic para tratar sus datos personales, biométricos, credenciales de pago e imágenes de perfil, conforme a la Ley N° 19.628, para fines exclusivos de validación de identidad, enrutamiento, seguridad, cálculo de métricas de calidad y entrenamiento de los algoritmos de la Plataforma.

CLÁUSULA NOVENA: PROPIEDAD INTELECTUAL

El diseño, código fuente, marcas, logotipos y los modelos lógicos de la Plataforma y de la IA son de propiedad exclusiva de Soluclic. Queda prohibida la extracción, alteración o uso indebido de los mismos.

CLÁUSULA DÉCIMA: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Chile. Cualquier desavenencia se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Santiago de Chile.